

INSETE

INTELLIGENCE

Στατιστικό Δελτίο

Οκτώβριος 2022

No 77



ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικός
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Τα αεροπορικά στοιχεία, λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας, έχουν ληφθεί από διαφορετική πηγή και δεν αναφέρονται στα ίδια αεροδρόμια με τα προηγούμενα δελτία. Κατά συνέπεια ενδέχεται τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο παρόν δελτίο και αναφέρονται σε προηγούμενους μήνες να διαφέρουν από τα αντίστοιχα προηγούμενων δελτίων.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑΑεροπορικές
Αφίξεις

Σύγκριση με το 2019

+4,3%

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

-0,2%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Οδικές
Αφίξεις

Σύγκριση με το 2019

-40,9%

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

-35,4%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ
ΣΥΝΟΡΩΝ

Αφίξεις

-13,3%

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

-12,4%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Εισπράξεις

**-1,5%**

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

-3,6%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό ανεξαρτήτως τύπου κατοικίας και εθνικότητας
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελκυσίες των συνόρων από αλλοδαπούς
- οι Αφίξεις της Έρευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών ανεξαρτήτως εθνικότητας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2022	5
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	6
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια	10
2. Οδικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2022	14
3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Αύγουστος 2022	18
3.1 Αφίξεις.....	19
3.2 Εισπράξεις.....	22
4. Δείκτες Ποιότητας, Σεπτέμβριος 2022	25
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών	26
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα.....	26
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών	28
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών.....	30
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	30
4.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών	32
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα.....	34
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα	34
4.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα	36
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	38
4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα.....	38
4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	40
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	42
4.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα	42
4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	44
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα».....	46
4.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα	46
4.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα».....	48
5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	50

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2022

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022 καταγράφηκαν 18,5 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι παραμένοντας στα επίπεδα του Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά -0,2%/-35 χιλ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 178 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -52,6%/-198 χιλ., τον Φεβρουάριο 222 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -37,9%/-136 χιλ. ενώ τον Μάρτιο καταγράφηκαν 338 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση κατά -31,6%/-156 χιλ. αφίξεις. Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,1 εκατ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -10,3%/-126 χιλ. και τον Μάιο σημειώθηκαν 2,2 εκατ. παρουσιάζοντας μείωση -5,1%/-118 χιλιάδες. Τον Ιούνιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 3,2 εκατ. ενώ για πρώτη φορά το 2022 σημειώθηκε αύξηση κατά +56 χιλ./+1,8%. Τον Ιούλιο η αύξηση επιταχύνθηκε κατά +342 χιλ./+9,0% και οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 4,1 εκατ., σε αντίθεση με τον Σεπτέμβριο που σημειώθηκε μικρότερη αύξηση κατά +173 χιλ./+4,6% καθώς οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 3,1 εκατομμύρια.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 4,3 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -830 χιλ./-16,1%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 1,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -309 χιλ./-16,5%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε οριακή αύξηση +48 χιλ./+1,6% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 3,0 εκατ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 1,2 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +144 χιλ./+13,8%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 2,3 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +167 χιλ./+7,8% και στο αεροδρόμιο της Κω οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 1,1 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +37 χιλ./+3,4%.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου σημειώθηκε αύξηση +105 χιλ./+23,2% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 556 χιλ. και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 755 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +274 χιλ./+56,9%.

Στην Κέρκυρα οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 1,6 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +209 χιλ./+15,3% και στο Άκτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 351 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +61 χιλ./+21,3%. Αυξητική είναι η τάση και στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά όπου καταγράφηκαν 866 χιλ. και 342 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +37 χιλ./+4,4% και +23 χιλ./+7,2% αντίστοιχα.

Τέλος, στο αεροδρόμιο της Σκιάθου οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 221 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +40 χιλ./+22,3% ενώ στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 123 χιλ. αεροπορικές αφίξεις σημειώνοντας μείωση -9 χιλ./-7,1%. Στα υπόλοιπα αεροδρόμια οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ήταν χαμηλότερες από 100 χιλιάδες.

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Σεπτέμβριος 2022

2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	123.665	53.247			743	524	49				1				3		178.232
Φεβρουάριος	158.186	62.663			538	899									1		222.287
Μάρτιος	216.194	94.863	3.856	683	8.030	6.495	3.895	253	338	504	531	2.425					338.067
Απρίλιος	400.590	159.924	111.019	31.242	181.974	65.338	64.960	12.095	5.929	10.918	16.798	36.037	1.337	373	1.164	507	1.100.205
Μάιος	521.373	202.377	298.391	145.320	382.738	149.335	168.804	93.066	37.783	38.441	42.681	80.952	13.307	22.605	8.897	4.741	2.210.811
Ιούνιος	647.279	234.680	431.977	207.740	542.820	226.846	298.237	166.649	64.525	66.130	99.154	134.287	24.036	40.866	20.584	8.669	3.214.479
Ιούλιος	819.152	281.910	542.220	266.813	692.591	280.186	389.032	222.345	88.772	90.467	158.927	190.391	29.050	60.358	26.344	10.920	4.149.478
Αύγουστος	762.292	263.837	508.333	256.286	683.784	245.575	373.847	214.739	86.086	81.895	147.774	178.571	29.862	61.090	25.679	11.570	3.931.220
Σεπτέμβριος	679.048	214.034	413.840	210.430	538.048	210.774	277.211	157.074	58.498	62.454	89.874	132.794	25.538	36.012	15.915	10.196	3.131.740
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	4.327.779	1.567.535	2.309.636	1.118.514	3.031.266	1.185.972	1.576.035	866.221	341.931	350.809	555.740	755.457	123.130	221.304	98.587	46.603	18.476.519

2021	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	33.648	8.746			458												42.852
Φεβρουάριος	28.463	6.807			175												35.445
Μάρτιος	32.224	10.266	49		366	39	108									310	43.362
Απρίλιος	45.847	18.135	389		1.463	117	38					48			113	310	66.460
Μάιος	115.481	42.146	30.894	16.103	64.759	12.273	14.705	7.212	582	3.337	6.661	11.191	618	426	1.776	468	328.632
Ιούνιος	275.686	95.865	121.544	58.920	218.763	53.568	79.684	49.386	6.444	14.835	43.756	48.220	5.934	6.005	6.775	1.259	1.086.644
Ιούλιος	552.254	211.767	339.418	165.562	514.598	171.423	228.935	130.515	27.066	45.168	112.808	119.769	17.055	21.364	16.470	4.585	2.678.757
Αύγουστος	545.347	209.403	376.416	187.858	566.539	173.215	268.428	151.423	43.807	52.227	115.531	136.523	19.623	31.046	17.492	6.929	2.901.807
Σεπτέμβριος	465.141	162.379	303.256	147.328	438.253	142.063	199.120	104.051	31.295	40.991	63.091	96.620	16.392	19.922	10.041	4.991	2.244.934
Οκτώβριος	396.603	144.247	226.060	104.480	332.249	106.874	108.461	28.694	7.373	16.963	20.401	59.074	2.324	1.782	2.834	908	1.559.327
Νοέμβριος	239.167	82.625	2.531	133	8.616	1.868	292	114			204	779					336.329
Δεκέμβριος	191.689	96.965			1.135												289.789
Σύνολο	2.921.550	1.089.351	1.400.557	680.384	2.147.374	661.440	899.771	471.395	116.567	173.521	362.452	472.224	61.946	80.545	55.501	19.760	11.614.338
Τρέχον έτος	2.094.091	765.514	1.171.966	575.771	1.805.374	552.698	791.018	442.587	109.194	156.558	341.847	412.371	59.622	78.763	52.667	18.852	9.428.893

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	271.630	100.085	48		1.738	1.465						36			1.094	17	376.113
Φεβρουάριος	251.571	98.359			6.587	1.498						118					358.133
Μάρτιος	356.299	123.494	94	168	10.228	2.017	508	150		248		695					493.901
Απρίλιος	511.163	190.003	102.683	31.851	185.666	71.079	62.690	10.538	7.606	4.444	18.189	26.927	1.247	55	906	820	1.225.867
Μάιος	593.359	226.466	285.172	154.106	402.172	152.538	176.333	106.219	41.022	31.678	43.843	59.865	14.399	21.450	13.813	6.582	2.329.017
Ιούνιος	699.035	276.261	410.082	207.823	543.179	203.092	263.264	161.632	62.848	58.891	82.394	91.335	26.661	35.894	24.672	11.539	3.158.602
Ιούλιος	864.861	314.485	478.715	247.169	646.822	223.940	317.577	204.052	76.809	75.183	119.895	114.836	32.574	48.264	28.311	14.392	3.807.885
Αύγουστος	876.070	296.237	477.405	248.652	651.055	205.323	309.733	200.245	77.555	65.780	118.961	107.874	31.288	49.396	28.744	14.294	3.758.612
Σεπτέμβριος	734.112	251.622	388.577	191.725	536.058	181.111	237.129	146.825	53.098	53.100	67.914	79.854	26.320	25.861	19.834	10.366	3.003.506
Οκτώβριος	563.672	198.624	200.147	96.720	299.069	95.557	89.576	26.877	11.391	11.348	22.885	38.035	4.664	984	5.518	808	1.665.875
Νοέμβριος	390.904	119.238	373	69	16.178	2.378	465			26		424					530.055
Δεκέμβριος	299.917	146.869	3	4	3.471	1.436	145										451.845
Σύνολο	6.412.593	2.341.743	2.343.299	1.178.287	3.302.223	1.141.434	1.457.420	856.538	330.329	300.698	474.081	519.999	137.153	181.904	122.892	58.818	21.159.411
Τρέχον έτος	5.158.100	1.877.012	2.142.776	1.081.494	2.983.505	1.042.063	1.367.234	829.661	318.938	289.324	451.196	481.540	132.489	180.920	117.374	58.010	18.511.636

Δ2022/21	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	267,5%	508,8%			62,2%												315,9%
Φεβρουάριος	455,8%	820,6%			207,4%												527,1%
Μάρτιος	570,9%	824,1%	7769,4%		2094,0%	16553,8%	3506,5%									-100,0%	679,6%
Απρίλιος	773,8%	781,9%	28439,6%		12338,4%	55744,4%	170847,4%					74977,1%			930,1%	63,5%	1555,4%
Μάιος	351,5%	380,2%	865,9%	802,4%	491,0%	1116,8%	1047,9%	1190,4%	6391,9%	1052,0%	540,8%	623,4%	2053,2%	5206,3%	401,0%	913,0%	572,7%
Ιούνιος	134,8%	144,8%	255,4%	252,6%	148,1%	323,5%	274,3%	237,4%	901,3%	345,8%	126,6%	178,5%	305,1%	580,5%	203,8%	588,6%	195,8%
Ιούλιος	48,3%	33,1%	59,7%	61,2%	34,6%	63,4%	69,9%	70,4%	228,0%	100,3%	40,9%	59,0%	70,3%	182,5%	60,0%	138,2%	54,9%
Αύγουστος	39,8%	26,0%	35,0%	36,4%	20,7%	41,8%	39,3%	41,8%	96,5%	56,8%	27,9%	30,8%	52,2%	96,8%	46,8%	67,0%	35,5%
Σεπτέμβριος	46,0%	31,8%	36,5%	42,8%	22,8%	48,4%	39,2%	51,0%	86,9%	52,4%	42,5%	37,4%	55,8%	80,8%	58,5%	104,3%	39,5%
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	106,7%	104,8%	97,1%	94,3%	67,9%	114,6%	99,2%	95,7%	213,1%	124,1%	62,6%	83,2%	106,5%	181,0%	87,2%	147,2%	96,0%
Δ2022/19	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	-54,5%	-46,8%	-100,0%		-57,2%	-64,2%						-100,0%			-99,7%	-100,0%	-52,6%
Φεβρουάριος	-37,1%	-36,3%			-91,8%	-40,0%						-100,0%					-37,9%
Μάρτιος	-39,3%	-23,2%	4002,1%	306,5%	-21,5%	222,0%	666,7%	68,7%		103,2%		248,9%					-31,6%
Απρίλιος	-21,6%	-15,8%	8,1%	-1,9%	-2,0%	-8,1%	3,6%	14,8%	-22,0%	145,7%	-7,6%	33,8%	7,2%	578,2%	28,5%	-38,2%	-10,3%
Μάιος	-12,1%	-10,6%	4,6%	-5,7%	-4,8%	-2,1%	-4,3%	-12,4%	-7,9%	21,3%	-2,7%	35,2%	-7,6%	5,4%	-35,6%	-28,0%	-5,1%
Ιούνιος	-7,4%	-15,1%	5,3%	0,0%	-0,1%	11,7%	13,3%	3,1%	2,7%	12,3%	20,3%	47,0%	-9,8%	13,9%	-16,6%	-24,9%	1,8%
Ιούλιος	-5,3%	-10,4%	13,3%	7,9%	7,1%	25,1%	22,5%	9,0%	15,6%	20,3%	32,6%	65,8%	-10,8%	25,1%	-6,9%	-24,1%	9,0%
Αύγουστος	-13,0%	-10,9%	6,5%	3,1%	5,0%	19,6%	20,7%	7,2%	11,0%	24,5%	24,2%	65,5%	-4,6%	23,7%	-10,7%	-19,1%	4,6%
Σεπτέμβριος	-7,5%	-14,9%	6,5%	9,8%	0,4%	16,4%	16,9%	7,0%	10,2%	17,6%	32,3%	66,3%	-3,0%	39,3%	-19,8%	-1,6%	4,3%
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	-16,1%	-16,5%	7,8%	3,4%	1,6%	13,8%	15,3%	4,4%	7,2%	21,3%	23,2%	56,9%	-7,1%	22,3%	-16,0%	-19,7%	-0,2%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου του 2022, σε σύγκριση με το αντίστοιχη περίοδο του 2019. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 3,4 εκατ. σημειώνοντας αύξηση +204 χιλ./+6,3%. Στις Κυκλάδες σημειώθηκαν 1,3 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +378 χιλ./+40,6%. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, όπου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 4,2 εκατ. σημειώθηκε αύξηση κατά +192 χιλ./+4,8%. Τέλος, στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε αύξηση +330 χιλ./+11,8% ενώ καταγράφηκαν 3,1 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια				Δωδεκανήσα				Κυκλάδες			
	2022	2021	2019	Δ2022/19	2022	2021	2019	Δ2022/19	2022	2021	2019	Δ2022/19
Ιανουάριος	54.567	9.204	104.483	-47,8%			48	-100,0%	1		36	-97,2%
Φεβρουάριος	64.101	6.982	106.562	-39,8%							118	-100,0%
Μάρτιος	121.873	11.138	137.602	-11,4%	4.539	49	262	1632,4%	2.956		695	325,3%
Απρίλιος	699.615	20.613	714.704	-2,1%	142.261	389	134.534	5,7%	52.835	48	45.116	17,1%
Μάιος	1.689.438	213.151	1.735.658	-2,7%	443.711	46.997	439.278	1,0%	123.633	17.852	103.708	19,2%
Ιούνιος	2.567.200	810.958	2.459.567	4,4%	639.717	180.464	617.905	3,5%	233.441	91.976	173.729	34,4%
Ιούλιος	3.330.326	2.126.503	2.943.024	13,2%	809.033	504.980	725.884	11,5%	349.318	232.577	234.731	48,8%
Αύγουστος	3.168.928	2.356.460	2.882.542	9,9%	764.619	564.274	726.057	5,3%	326.345	252.054	226.835	43,9%
Σεπτέμβριος	2.452.692	1.779.793	2.269.394	8,1%	624.270	450.584	580.302	7,6%	222.668	159.711	147.768	50,7%
Οκτώβριος		1.162.724	1.102.203			330.540	296.867			79.475	60.920	
Νοέμβριος		97.162	139.151			2.664	442			983	424	
Δεκέμβριος		98.100	151.928				7					
Τρέχον έτος	14.148.740	7.334.802	13.353.536	6,0%	3.428.150	1.747.737	3.224.270	6,3%	1.311.197	754.218	932.736	40,6%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη				Ιόνια Νησιά			
	2022	2021	2019	Δ2022/19	2022	2021	2019	Δ2022/19
Ιανουάριος	1.267	458	3.203	-60,4%	49			
Φεβρουάριος	1.437	175	8.085	-82,2%				
Μάρτιος	14.525	405	12.245	18,6%	4.990	108	906	450,8%
Απρίλιος	247.312	1.580	256.745	-3,7%	93.902	38	85.278	10,1%
Μάιος	532.073	77.032	554.710	-4,1%	338.094	25.836	355.252	-4,8%
Ιούνιος	769.666	272.331	746.271	3,1%	595.541	150.349	546.635	8,9%
Ιούλιος	972.777	686.021	870.762	11,7%	790.616	431.684	673.621	17,4%
Αύγουστος	929.359	739.754	856.378	8,5%	756.567	515.885	653.313	15,8%
Σεπτέμβριος	748.822	580.316	717.169	4,4%	555.237	375.457	490.152	13,3%
Οκτώβριος		439.123	394.626			161.491	139.192	
Νοέμβριος		10.484	18.556			406	491	
Δεκέμβριος		1.135	4.907				145	
Τρέχον έτος	4.217.238	2.358.072	4.025.568	4,8%	3.134.996	1.499.357	2.805.157	11,8%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022 καταγράφηκαν 5,7 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 6,3 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά -9,3%/-583 χιλ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 301 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -36,2%/-171 χιλ., τον Φεβρουάριο 327 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -29,0%/-134 χιλ. ενώ τον Μάρτιο καταγράφηκαν 408 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση κατά -24,5%/-132 χιλ. αφίξεις. Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 556 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -6,4%/-38 χιλ. ενώ το Μάιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 668 χιλ. και η μείωση ανήλθε σε -6,2%/-44 χιλιάδες.

Τον Ιούνιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 790 χιλ. και σημειώθηκε μείωση -17 χιλ./-2,1%. Τέλος ο ίδιος ρυθμός μείωσης διατηρήθηκε και τον Ιούλιο με τη μείωση να ανέρχεται σε -2,1%/-19 χιλ. με τις αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού να ανέρχονται σε 907 χιλιάδες. Τον Αύγουστο οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 916 χιλ. καταγράφοντας μείωση -26 χιλ./-2,7%. Τον Σεπτέμβριο σημειώθηκε η μικρότερη μείωση για το 2022 κατά -2 χιλ./-0,2% καθώς οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 837 χιλιάδες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 2,9 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -246 χιλ./-7,9%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 704 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -113 χιλ./-13,8%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 267 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -49 χιλ./-15,6% και στην Κω 100 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε μείωση -11 χιλ./-9,7%. Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε μείωση κατά -44 χιλ./-8,9% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 452 χιλιάδες και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 248 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -8 χιλ./-3,0%.

Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 423 χιλ. καταγράφοντας μείωση -65 χιλ./-13,2%. Μικρότερη ήταν η μείωση στην Μύκονο (-18 χιλ./-7,6%) ενώ καταγράφηκαν 214 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 135 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +2 χιλ./+1,6% και στην Μυτιλήνη σε 123 χιλ. καταγράφοντας μείωση -13 χιλ./-9,6%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 65 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -3 χιλ./-3,9%.

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Σεπτέμβριος 2022

2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	145.795	47.365	18.762	6.467	32.622	17.056	7.044	887	1.095	51	2.582	7.428	4.564	409	1.171	7.817	301.115
Φεβρουάριος	164.268	52.349	17.398	6.265	33.733	17.505	7.839	983	1.183	53	3.242	7.981	4.109	443	1.502	8.327	327.180
Μάρτιος	201.525	63.563	22.505	7.934	40.789	22.125	9.426	1.288	1.337	127	4.323	15.977	4.851	679	1.701	10.281	408.431
Απρίλιος	264.828	76.252	29.701	11.474	50.941	27.954	11.873	2.427	2.420	124	14.268	41.305	6.534	1.141	1.808	13.421	556.471
Μάιος	333.924	80.569	28.913	10.773	49.259	28.657	13.687	3.697	3.273	222	28.862	60.814	7.472	1.705	1.973	14.465	668.265
Ιούνιος	393.165	89.707	33.180	12.814	54.770	31.840	19.778	6.024	5.933	259	40.039	73.342	8.056	3.854	1.969	15.762	790.492
Ιούλιος	454.413	102.457	41.615	16.449	64.129	36.279	22.185	8.484	9.042	439	41.999	70.679	10.507	5.273	2.145	20.579	906.674
Αύγουστος	471.121	97.892	40.723	16.160	62.640	35.466	22.964	8.649	9.068	451	40.815	73.103	11.023	5.100	2.047	18.540	915.762
Σεπτέμβριος	431.646	94.215	33.770	11.323	63.489	31.597	19.747	6.082	6.074	980	37.725	72.728	8.326	3.251	1.829	14.130	836.912
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	2.860.685	704.369	266.567	99.659	452.372	248.479	134.543	38.521	39.425	2.706	213.855	423.357	65.442	21.855	16.145	123.322	5.711.302
2021	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	58.768	13.937	6.599	2.526	10.342	5.149	2.154	373	475	46	1.202	2.286	2.461	180	413	3.260	110.171
Φεβρουάριος	51.897	14.452	5.889	1.977	9.638	4.451	2.304	351	416	50	893	1.813	2.137	220	419	3.022	99.929
Μάρτιος	61.832	17.223	7.212	2.344	10.543	5.002	2.868	439	563	52	1.417	2.458	2.205	254	486	3.810	118.708
Απρίλιος	77.018	22.820	9.826	3.248	15.419	7.200	3.475	706	888	71	2.507	4.876	2.879	372	840	4.967	157.112
Μάιος	136.085	33.693	17.010	6.402	25.487	13.821	5.902	1.294	1.579	113	6.388	13.190	4.628	914	1.031	7.482	275.019
Ιούνιος	218.363	57.808	23.965	8.537	34.333	22.645	9.949	2.786	3.601	127	21.353	32.366	6.452	2.318	1.655	11.915	458.173
Ιούλιος	321.261	83.912	39.139	12.440	49.658	32.345	16.497	6.114	5.857	287	32.261	54.174	9.412	3.960	2.236	18.079	687.632
Αύγουστος	387.509	89.910	41.259	12.928	48.676	32.754	19.081	6.905	6.445	285	32.264	55.808	9.338	4.102	1.930	16.244	765.438
Σεπτέμβριος	326.811	77.781	29.728	8.951	40.718	28.813	13.967	3.272	3.786	272	22.327	46.147	6.980	2.319	1.706	12.628	626.206
Οκτώβριος	284.154	72.079	28.558	8.371	42.426	28.243	11.615	1.954	2.239	124	10.051	35.478	5.694	1.085	1.681	11.934	545.686
Νοέμβριος	223.910	66.381	20.963	7.585	39.692	20.649	8.583	1.242	1.473	51	4.138	14.605	5.091	574	1.700	11.260	427.897
Δεκέμβριος	210.862	68.909	22.704	7.744	41.375	21.062	9.149	1.287	1.502	73	3.022	9.522	4.638	508	1.883	11.314	415.554
Σύνολο	2.358.470	618.905	252.852	83.053	368.307	222.134	105.544	26.723	28.824	1.551	137.823	272.723	61.915	16.806	15.980	115.915	4.687.525
Τρέχον έτος	1.639.544	411.536	180.627	59.353	244.814	152.180	76.197	22.240	23.610	1.303	120.612	213.118	46.492	14.639	10.716	81.407	3.298.388
2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	228.675	83.762	26.525	9.131	46.819	23.632	10.143	1.210	1.400	31	3.279	17.305	5.652	427	2.698	11.541	472.230
Φεβρουάριος	224.973	83.488	23.424	8.299	45.702	21.994	9.898	1.440	1.416	27	3.274	18.370	4.949	458	2.297	10.712	460.721
Μάρτιος	259.746	93.893	27.933	9.669	52.949	25.260	11.652	1.591	1.661	82	5.431	28.175	5.876	652	2.863	13.406	540.839
Απρίλιος	276.237	81.379	34.169	11.263	55.090	26.137	13.335	2.823	1.961	102	14.936	52.195	6.892	1.234	2.822	14.155	594.730
Μάιος	353.056	84.850	35.767	11.672	54.770	27.607	13.507	3.686	3.002	187	27.944	69.432	7.594	1.768	2.944	14.682	712.468
Ιούνιος	399.476	90.384	37.685	12.732	55.432	30.853	17.394	6.284	6.103	563	41.918	77.276	8.141	4.464	2.789	15.880	807.374
Ιούλιος	456.239	102.506	45.958	17.223	62.524	35.678	20.212	8.203	10.225	1.394	49.657	74.834	10.701	6.132	3.379	20.986	925.851
Αύγουστος	478.408	99.639	46.214	17.669	63.270	35.461	20.112	8.485	10.001	1.720	47.456	73.757	10.651	6.198	2.919	19.342	941.302
Σεπτέμβριος	429.909	97.021	38.144	12.651	59.790	29.495	16.140	5.904	5.401	763	37.675	76.606	7.649	3.309	2.779	15.732	838.968
Οκτώβριος	361.969	87.419	31.171	9.723	55.209	25.946	12.646	3.095	2.432	165	15.859	60.014	6.311	839	2.920	13.757	689.475
Νοέμβριος	262.558	83.212	26.335	8.762	49.052	24.113	10.683	1.493	1.699	27	4.081	23.732	6.049	634	2.812	13.446	518.688
Δεκέμβριος	242.410	83.304	26.831	8.568	48.389	24.903	10.831	1.582	1.558	106	3.157	14.413	5.239	468	2.713	13.382	487.854
Σύνολο	3.973.656	1.070.857	400.156	137.362	648.996	331.079	166.553	45.796	46.859	5.167	254.667	586.109	85.704	26.583	33.935	177.021	7.990.500
Τρέχον έτος	3.106.719	816.922	315.819	110.309	496.346	256.117	132.393	39.626	41.170	4.869	231.570	487.950	68.105	24.642	25.490	136.436	6.294.483

Δ2022/21	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	148,1%	239,9%	184,3%	156,0%	215,4%	231,2%	227,0%	137,8%	130,5%	10,9%	114,8%	224,9%	85,5%	127,2%	183,5%	139,8%	173,3%
Φεβρουάριος	216,5%	262,2%	195,4%	216,9%	250,0%	293,3%	240,2%	180,1%	184,4%	6,0%	263,0%	340,2%	92,3%	101,4%	258,5%	175,5%	227,4%
Μάρτιος	225,9%	269,1%	212,0%	238,5%	286,9%	342,3%	228,7%	193,4%	137,5%	144,2%	205,1%	550,0%	120,0%	167,3%	250,0%	169,8%	244,1%
Απρίλιος	243,9%	234,1%	202,3%	253,3%	230,4%	288,3%	241,7%	243,8%	172,5%	74,6%	469,1%	747,1%	127,0%	206,7%	115,2%	170,2%	254,2%
Μάιος	145,4%	139,1%	70,0%	68,3%	93,3%	107,3%	131,9%	185,7%	107,3%	96,5%	351,8%	361,1%	61,5%	86,5%	91,4%	93,3%	143,0%
Ιούνιος	80,1%	55,2%	38,5%	50,1%	59,5%	40,6%	98,8%	116,2%	64,8%	103,9%	87,5%	126,6%	24,9%	66,3%	19,0%	32,3%	72,5%
Ιούλιος	41,4%	22,1%	6,3%	32,2%	29,1%	12,2%	34,5%	38,8%	54,4%	53,0%	30,2%	30,5%	11,6%	33,2%	-4,1%	13,8%	31,9%
Αύγουστος	21,6%	8,9%	-1,3%	25,0%	28,7%	8,3%	20,4%	25,3%	40,7%	58,2%	26,5%	31,0%	18,0%	24,3%	6,1%	14,1%	19,6%
Σεπτέμβριος	32,1%	21,1%	13,6%	26,5%	55,9%	9,7%	41,4%	85,9%	60,4%	260,3%	69,0%	57,6%	19,3%	40,2%	7,2%	11,9%	33,6%
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	74,5%	71,2%	47,6%	67,9%	84,8%	63,3%	76,6%	73,2%	67,0%	107,7%	77,3%	98,6%	40,8%	49,3%	50,7%	51,5%	73,2%
Δ2022/19	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	-36,2%	-43,5%	-29,3%	-29,2%	-30,3%	-27,8%	-30,6%	-26,7%	-21,8%	64,5%	-21,3%	-57,1%	-19,2%	-4,2%	-56,6%	-32,3%	-36,2%
Φεβρουάριος	-27,0%	-37,3%	-25,7%	-24,5%	-26,2%	-20,4%	-20,8%	-31,7%	-16,5%	96,3%	-1,0%	-56,6%	-17,0%	-3,3%	-34,6%	-22,3%	-29,0%
Μάρτιος	-22,4%	-32,3%	-19,4%	-17,9%	-23,0%	-12,4%	-19,1%	-19,0%	-19,5%	54,9%	-20,4%	-43,3%	-17,4%	4,1%	-40,6%	-23,3%	-24,5%
Απρίλιος	-4,1%	-6,3%	-13,1%	1,9%	-7,5%	7,0%	-11,0%	-14,0%	23,4%	21,6%	-4,5%	-20,9%	-5,2%	-7,5%	-35,9%	-5,2%	-6,4%
Μάιος	-5,4%	-5,0%	-19,2%	-7,7%	-10,1%	3,8%	1,3%	0,3%	9,0%	18,7%	3,3%	-12,4%	-1,6%	-3,6%	-33,0%	-1,5%	-6,2%
Ιούνιος	-1,6%	-0,7%	-12,0%	0,6%	-1,2%	3,2%	13,7%	-4,1%	-2,8%	-54,0%	-4,5%	-5,1%	-1,0%	-13,7%	-29,4%	-0,7%	-2,1%
Ιούλιος	-0,4%	0,0%	-9,4%	-4,5%	2,6%	1,7%	9,8%	3,4%	-11,6%	-68,5%	-15,4%	-5,6%	-1,8%	-14,0%	-36,5%	-1,9%	-2,1%
Αύγουστος	-1,5%	-1,8%	-11,9%	-8,5%	-1,0%	0,0%	14,2%	1,9%	-9,3%	-73,8%	-14,0%	-0,9%	3,5%	-17,7%	-29,9%	-4,1%	-2,7%
Σεπτέμβριος	0,4%	-2,9%	-11,5%	-10,5%	6,2%	7,1%	22,3%	3,0%	12,5%	28,4%	0,1%	-5,1%	8,9%	-1,8%	-34,2%	-10,2%	-0,2%
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	-7,9%	-13,8%	-15,6%	-9,7%	-8,9%	-3,0%	1,6%	-2,8%	-4,2%	-44,4%	-7,6%	-13,2%	-3,9%	-11,3%	-36,7%	-9,6%	-9,3%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν μείωση την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 215 χιλ. σημειώνοντας μείωση -3 χιλ./-1,3%. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε μείωση (-52 χιλ./-6,9%) ενώ καταγράφηκαν 701 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες καταγράφεται μείωση κατά -82 χιλ./-11,4% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 637 χιλιάδες. Τέλος, στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε μείωση (-60 χιλ./-14,1%) ενώ καταγράφηκαν 366 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια					Δωδεκάνησα					Κυκλάδες				
	2022	2021	2019	Δ2022/21	Δ2022/19	2022	2021	2019	Δ2022/21	Δ2022/19	2022	2021	2019	Δ2022/21	Δ2022/19
Ιανουάριος	155.320	51.403	243.555	202,2%	-36,2%	25.229	9.125	35.656	176,5%	-29,2%	10.010	3.488	20.584	187,0%	-51,4%
Φεβρουάριος	162.912	48.032	235.748	239,2%	-30,9%	23.663	7.866	31.723	200,8%	-25,4%	11.223	2.706	21.644	314,7%	-48,1%
Μάρτιος	206.906	56.876	281.093	263,8%	-26,4%	30.439	9.556	37.602	218,5%	-19,0%	20.300	3.875	33.606	423,9%	-39,6%
Απρίλιος	291.643	80.094	318.493	264,1%	-8,4%	41.175	13.074	45.432	214,9%	-9,4%	55.573	7.383	67.131	652,7%	-17,2%
Μάιος	334.341	138.934	359.412	140,6%	-7,0%	39.686	23.412	47.439	69,5%	-16,3%	89.676	19.578	97.376	358,0%	-7,9%
Ιούνιος	397.327	239.810	407.898	65,7%	-2,6%	45.994	32.502	50.417	41,5%	-8,8%	113.381	53.719	119.194	111,1%	-4,9%
Ιούλιος	452.261	366.371	469.612	23,4%	-3,7%	58.064	51.579	63.181	12,6%	-8,1%	112.678	86.435	124.491	30,4%	-9,5%
Αύγουστος	444.641	377.929	462.894	17,7%	-3,9%	56.883	54.187	63.883	5,0%	-11,0%	113.918	88.072	121.213	29,3%	-6,0%
Σεπτέμβριος	405.266	299.395	409.059	35,4%	-0,9%	45.093	38.679	50.795	16,6%	-11,2%	110.453	68.474	114.281	61,3%	-3,3%
Οκτώβριος		261.532	327.506				36.929	40.894				45.529	75.873		
Νοέμβριος		203.987	256.130				28.548	35.097				18.743	27.813		
Δεκέμβριος		204.692	245.444				30.448	35.399				12.544	17.570		
Τρέχον έτος	2.850.617	1.658.844	3.187.764	71,8%	-10,6%	366.226	239.980	426.128	52,6%	-14,1%	637.212	333.730	719.520	90,9%	-11,4%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη					Ιόνια Νησιά				
	2022	2021	2019	Δ2022/21	Δ2022/19	2022	2021	2019	Δ2022/21	Δ2022/19
Ιανουάριος	49.678	15.491	70.451	220,7%	-29,5%	9.077	3.048	12.784	197,8%	-29,0%
Φεβρουάριος	51.238	14.089	67.696	263,7%	-24,3%	10.058	3.121	12.781	222,3%	-21,3%
Μάρτιος	62.914	15.545	78.209	304,7%	-19,6%	12.178	3.922	14.986	210,5%	-18,7%
Απρίλιος	78.895	22.619	81.227	248,8%	-2,9%	16.844	5.140	18.221	227,7%	-7,6%
Μάιος	77.916	39.308	82.377	98,2%	-5,4%	20.879	8.888	20.382	134,9%	2,4%
Ιούνιος	86.610	56.978	86.285	52,0%	0,4%	31.994	16.463	30.344	94,3%	5,4%
Ιούλιος	100.408	82.003	98.202	22,4%	2,2%	40.150	28.755	40.034	39,6%	0,3%
Αύγουστος	98.106	81.430	98.731	20,5%	-0,6%	41.132	32.716	40.318	25,7%	2,0%
Σεπτέμβριος	95.086	69.531	89.285	36,8%	6,5%	32.883	21.297	28.208	54,4%	16,6%
Οκτώβριος		70.669	81.155				15.932	18.338		
Νοέμβριος		60.341	73.165				11.349	13.902		
Δεκέμβριος		62.437	73.292				12.011	14.077		
Τρέχον έτος	700.851	396.994	752.463	76,5%	-6,9%	215.195	123.350	218.058	74,5%	-1,3%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

2. Οδικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2022

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022 καταγράφηκαν 6,6 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 10,3 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά -35,4%/-5,7 εκατ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 170 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -63,2%/-292 χιλ., τον Φεβρουάριο 175 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -61,2%/-276 χιλ. και τον Μάρτιο 238 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση κατά -47,7%/-217 χιλ. αφίξεις. Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 320 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -51,8%/-343 χιλ., τον Μάιο 569 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση κατά -16,3%/-111 χιλ. και τον Ιούνιο 905 χιλιάδες παρουσιάζοντας μείωση -32,2%/-429 χιλ. οδικές αφίξεις. Τον Ιούλιο οι οδικές αφίξεις ξεπέρασαν το 1 εκατ. για πρώτη φορά το 2022 και διαμορφώθηκαν σε 1,5 εκατ. με αποτέλεσμα τη βελτίωση του ρυθμού ανάκαμψης καθώς η μείωση ανήλθε σε -585 χιλ. /-27,8%. Αντίθετα, τον Αύγουστο σημειώθηκε μικρή επιβράδυνση της ανάκαμψης, με τη μείωση να ανέρχεται σε -713 χιλ. /-28,6% και τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 1,8 εκατομμύρια. Τον Σεπτέμβριο καταγράφηκαν 954 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -40,9%/-661 χιλιάδες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου, μόνο δύο σταθμοί κατέγραψαν αύξηση. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός του Ορμένιου σημείωσε αύξηση κατά +196 χιλ./+89,7% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 414 χιλ. και ο μεθοριακός σταθμός της Εξοχής που σημείωσε αύξηση κατά +10 χιλ./+5,9% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 188 χιλιάδες.

Αντίθετα, η μεγαλύτερη μείωση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται στο σταθμό του Προμαχώνα όπου την αναφερόμενη περίοδο διαμορφώνονται σε 1,4 εκατ. καταγράφοντας μείωση -1,7 εκατ./-55,2% ενώ σε ποσοστιαίες διαφορές η μεγαλύτερη μείωση καταγράφεται στο σταθμό της Νυμφαίας όπου η μείωση ανέρχεται σε -69,6%/-1 εκατ. ενώ καταγράφονται 440 χιλ. αφίξεις.

Τέλος, οι οδικές αφίξεις στο μεθοριακό σταθμό των Ευζώνων διαμορφώθηκαν σε 1,9 εκατ. ενώ καταγράφεται μείωση κατά -282 χιλ./-12,8%.

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Σεπτέμβριος 2022

2022	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	3.642	2.298	40.593		8.088		936	11.720	3.442	25.864	37.630	867	4.026	21.166	9.568	169.840
Φεβρουάριος	5.837	5.542	28.558		9.879		1.765	14.107	35.589	7.940	24.609	762	5.960	25.376	9.047	174.971
Μάρτιος	7.997	6.949	37.763		14.974		1.898	20.386	6.041	42.732	31.798	1.236	10.034	44.222	11.940	237.970
Απρίλιος	11.465	10.882	48.188	2.477	18.987	987	2.885	7.428	7.665	78.335	43.430	1.751	11.930	56.434	16.720	319.564
Μάιος	17.845	23.854	61.451	5.807	34.503	5.353	4.843	39.624	40.264	182.931	38.841	1.710	17.061	79.446	15.635	569.168
Ιούνιος	76.854	33.035	53.726	8.355	49.320	6.422	4.663	45.587	24.058	338.006	41.779	1.501	26.601	175.629	19.051	904.587
Ιούλιος	150.844	50.853	66.143	14.087	77.021	8.209	8.746	79.719	59.060	538.413	60.211	2.530	41.779	323.150	39.556	1.520.321
Αύγουστος	120.479	55.156	99.573	14.905	132.135	8.021	50.382	175.713	60.003	454.907	97.041	4.644	39.084	411.688	51.811	1.775.542
Σεπτέμβριος	45.420	37.355	73.907	8.231	69.080	6.984	16.760	86.136	20.075	242.453	56.972	3.870	31.725	224.274	31.042	954.284
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	440.383	225.924	509.902	53.862	413.987	35.976	92.878	480.420	256.197	1.911.581	432.311	18.871	188.200	1.361.385	204.370	6.626.247

2021	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	921	103			6.236			6.433		24.234	12.446		1.398	15.512		67.283
Φεβρουάριος	1.051	153			7.209			6.620		24.355	9.305		1.938	15.554		66.185
Μάρτιος	1.242	158			8.247			8.260		18.413	9.127		2.725	20.466		68.638
Απρίλιος	2.617	158			6.948			6.936		20.996	9.605		2.752	28.168		78.180
Μάιος	6.473	187	1.789		11.139			5.727		56.075	4.227		2.713	53.434		141.764
Ιούνιος	34.479	231	6.658		17.092			7.428		172.046	17.125		3.477	145.451	4.666	408.653
Ιούλιος	57.912	15.101	38.208		25.476		512	11.628	23.269	331.667	38.776	647	16.243	350.680	11.939	922.058
Αύγουστος	48.791	19.764	65.182		36.309		17.491	53.750	26.690	302.201	66.812	3.045	18.398	365.608	27.755	1.051.796
Σεπτέμβριος	24.054	10.768	41.080		21.415		4.475	26.778	11.824	144.362	35.749	1.441	13.459	162.520	17.144	515.069
Οκτώβριος	8.691	33.946	7.679		13.086		4.603	21.125	5.768	49.016	28.945	1.151	8.255	54.683	13.178	250.126
Νοέμβριος	6.529	6.464	37.977		13.165		3.936	17.990	5.019	41.244	28.686	589	7.008	28.372	10.789	207.768
Δεκέμβριος	5.177	5.937	29.368		10.109		2.675	15.312	4.049	36.569	27.208	932	6.280	27.398	9.121	180.135
Σύνολο	197.937	92.970	227.941		176.431		33.692	187.987	76.619	1.221.178	288.011	7.805	84.646	1.267.846	94.592	3.957.655
Τρέχον έτος	177.540	46.623	152.917		140.071		22.478	133.560	61.783	1.094.349	203.172	5.133	63.103	1.157.393	61.504	3.319.626

2019	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	70.562	17.373	67.842	2.787	14.374	4.574	10.346	33.449	6.805	53.924	73.297	1.064	9.737	78.535	16.916	461.585
Φεβρουάριος	71.819	18.378	44.352	2.796	14.036	4.433	10.720	27.494	30.363	111.084	36.927	1.196	10.958	55.360	11.365	451.281
Μάρτιος	100.489	22.663	3.512	5.142	19.274	6.644	15.927	45.330	11.206	83.305	50.379	1.842	13.277	62.330	13.679	454.999
Απρίλιος	111.269	23.431	68.334	5.231	18.574	7.634	16.522	57.377	12.112	115.112	58.604	2.084	15.328	134.376	16.731	662.719
Μάιος	104.695	23.431	85.198	6.212	20.023	7.889	15.149	47.839	13.111	155.012	52.036	2.476	14.904	112.979	19.413	680.367
Ιούνιος	215.209	43.951	71.853	12.538	30.958	10.110	19.116	77.454	34.197	406.021	56.767	2.318	24.069	307.120	22.276	1.333.957
Ιούλιος	284.090	56.929	85.687	13.048	44.808	9.026	23.597	91.070	155.723	499.279	78.783	2.855	31.270	690.219	39.198	2.105.582
Αύγουστος	321.813	71.172	113.571	16.056	31.488	8.270	65.926	206.729	70.062	479.282	121.170	4.950	28.312	896.351	52.919	2.488.071
Σεπτέμβριος	170.790	41.981	92.418	10.818	24.669	6.754	26.586	91.803	27.132	290.372	70.897	2.968	29.897	700.328	28.266	1.615.679
Οκτώβριος	69.148	34.246	77.831	4.358	17.922	5.608	17.097	58.845	27.933	98.336	63.683	2.592	21.205	369.742	17.163	885.709
Νοέμβριος	57.777	20.130	76.434	3.769	17.862	5.195	17.176	46.269	10.243	66.616	60.580	2.252	14.162	197.893	18.117	614.475
Δεκέμβριος	65.589	28.815	60.948	4.112	18.589	5.670	18.526	46.123	10.884	79.506	59.018	1.219	18.582	151.456	19.415	588.452
Σύνολο	1.643.250	402.500	847.980	86.867	272.577	81.807	256.688	829.782	409.771	2.437.849	782.141	27.816	231.701	3.756.689	275.458	12.342.876
Τρέχον έτος	1.450.736	319.309	632.767	74.628	218.204	65.334	203.889	678.545	360.711	2.193.391	598.860	21.753	177.752	3.037.598	220.763	10.254.240

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου του 2022 μείωση καταγράφηκε από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη μείωση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά -2,5 εκατ./-50,4% ενώ καταγράφηκαν 2,5 εκατ. οδικές αφίξεις και ακολούθησε η Βόρεια Μακεδονία με τη μείωση να ανέρχεται σε -480 χιλ./-16,7% με 2,4 εκατ. οδικές αφίξεις. Η μείωση από την Τουρκία ανήλθε σε -309 χιλ./-35,0% καθώς οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 573 χιλ. ενώ η μεγαλύτερη βελτίωση καταγράφηκε από την Αλβανία που σημείωσε μείωση κατά -309 χιλ./-20,9% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 1,2 εκατομμύρια.

Δ2022/21	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξαχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	295,4%	2131,1%			29,7%			82,2%		6,7%	202,3%		188,0%	36,4%		152,4%
Φεβρουάριος	455,4%	3522,2%			37,0%			113,1%		-67,4%	164,5%		207,5%	63,1%		164,4%
Μάρτιος	543,9%	4298,1%			81,6%			146,8%		132,1%	248,4%		268,2%	116,1%		246,7%
Απρίλιος	338,1%	6787,3%			173,3%			7,1%		273,1%	352,2%		333,5%	100,3%		308,8%
Μάιος	175,7%	12656,1%	3334,9%		209,7%			591,9%		226,2%	818,9%		528,9%	48,7%		301,5%
Ιούνιος	122,9%	14200,9%	706,9%		188,6%			513,7%		96,5%	144,0%		665,1%	20,7%	308,3%	121,4%
Ιούλιος	160,5%	236,8%	73,1%		202,3%		1608,2%	585,6%	153,8%	62,3%	55,3%	291,0%	157,2%	-7,9%	231,3%	64,9%
Αύγουστος	146,9%	179,1%	52,8%		263,9%		188,0%	226,9%	124,8%	50,5%	45,2%	52,5%	112,4%	12,6%	86,7%	68,8%
Σεπτέμβριος	88,8%	246,9%	79,9%		222,6%		274,5%	221,7%	69,8%	67,9%	59,4%	168,6%	135,7%	38,0%	81,1%	85,3%
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	148,0%	384,6%	233,5%		195,6%		313,2%	259,7%	314,7%	74,7%	112,8%	267,6%	198,2%	17,6%	232,3%	99,6%
Δ2022/19	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξαχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	-94,8%	-86,8%	-40,2%	-100,0%	-43,7%	-100,0%	-91,0%	-65,0%	-49,4%	-52,0%	-48,7%	-18,5%	-58,7%	-73,0%	-43,4%	-63,2%
Φεβρουάριος	-91,9%	-69,8%	-35,6%	-100,0%	-29,6%	-100,0%	-83,5%	-48,7%	17,2%	-92,9%	-33,4%	-36,3%	-45,6%	-54,2%	-20,4%	-61,2%
Μάρτιος	-92,0%	-69,3%	975,3%	-100,0%	-22,3%	-100,0%	-88,1%	-55,0%	-46,1%	-48,7%	-36,9%	-32,9%	-24,4%	-29,1%	-12,7%	-47,7%
Απρίλιος	-89,7%	-53,6%	-29,5%	-52,6%	2,2%	-87,1%	-82,5%	-87,1%	-36,7%	-31,9%	-25,9%	-16,0%	-22,2%	-58,0%	-0,1%	-51,8%
Μάιος	-83,0%	1,8%	-27,9%	-6,5%	72,3%	-32,1%	-68,0%	-17,2%	207,1%	18,0%	-25,4%	-30,9%	14,5%	-29,7%	-19,5%	-16,3%
Ιούνιος	-64,3%	-24,8%	-25,2%	-33,4%	59,3%	-36,5%	-75,6%	-41,1%	-29,6%	-16,8%	-26,4%	-35,2%	10,5%	-42,8%	-14,5%	-32,2%
Ιούλιος	-46,9%	-10,7%	-22,8%	8,0%	71,9%	-9,1%	-62,9%	-12,5%	-62,1%	7,8%	-23,6%	-11,4%	33,6%	-53,2%	0,9%	-27,8%
Αύγουστος	-62,6%	-22,5%	-12,3%	-7,2%	319,6%	-3,0%	-23,6%	-15,0%	-14,4%	-5,1%	-19,9%	-6,2%	38,0%	-54,1%	-2,1%	-28,6%
Σεπτέμβριος	-73,4%	-11,0%	-20,0%	-23,9%	180,0%	3,4%	-37,0%	-6,2%	-26,0%	-16,5%	-19,6%	30,4%	6,1%	-68,0%	9,8%	-40,9%
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	-69,6%	-29,2%	-19,4%	-27,8%	89,7%	-44,9%	-54,4%	-29,2%	-29,0%	-12,8%	-27,8%	-13,2%	5,9%	-55,2%	-7,4%	-35,4%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Αύγουστος 2022

3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2022, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση μειώθηκε κατά -12,4% και διαμορφώθηκε σε 19.126 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 21.842 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 11.929 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας μείωση κατά -7,6% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2021, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 μειώθηκε κατά -19,4% και διαμορφώθηκε σε 7.198 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +3,6%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ μειώθηκε κατά -24,8%.

Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +8,8% και διαμορφώθηκε σε 2.893 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +14,2% και διαμορφώθηκε σε 1.314 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +21,0% και διαμορφώθηκε σε 3.008 χιλ. ταξιδιώτες ενώ αυτή από τις ΗΠΑ μειώθηκε κατά -17,8% και διαμορφώθηκε σε 647 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -93,1% και διαμορφώθηκε σε 27 χιλ. ταξιδιώτες.

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	Εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	198	149	16	54	49	144	33	11	2	341
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317
Μάρτιος	208	153	28	55	55	207	35	21	1	414
Απρίλιος	601	472	92	150	130	455	123	42	3	1.056
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205
Ιούνιος	2.265	1.596	225	684	669	1.384	592	151	4	3.649
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277
Αύγουστος	3.864	2.459	413	827	1.405	2.002	976	133	7	5.866
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	11.929	8.066	1.314	2.893	3.862	7.198	3.008	647	27	19.126

2021	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	Εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	62	40	3	19	22	34	6	1	0	96
Φεβρουάριος	40	22	2	8	17	37	4	0	0	76
Μάρτιος	58	31	3	10	27	41	6	1	0	99
Απρίλιος	62	42	4	12	19	46	4	1	0	107
Μάιος	206	151	31	55	55	79	12	4	0	285
Ιούνιος	756	513	85	237	243	313	60	31	3	1.069
Ιούλιος	2.062	1.371	261	460	691	755	178	97	27	2.817
Αύγουστος	2.957	2.100	386	733	857	1.118	455	75	24	4.074
Σεπτέμβριος	2.034	1.509	231	680	525	962	452	85	13	2.995
Οκτώβριος	1.438	1.225	135	669	213	706	310	69	28	2.144
Νοέμβριος	291	228	18	75	63	270	64	17	17	561
Δεκέμβριος	159	128	15	43	32	221	43	14	8	380
Σύνολο	10.123	7.360	1.175	3.001	2.763	4.582	1.591	396	120	14.705
Τρέχον έτος	6.201	4.270	775	1.534	1.931	2.423	723	211	54	8.624

2019	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	Εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	346	176	11	68	170	314	38	25	10	660
Φεβρουάριος	226	132	14	40	93	278	54	19	8	504
Μάρτιος	358	207	30	70	151	415	51	60	11	773
Απρίλιος	537	389	66	107	149	445	64	51	12	982
Μάιος	1.412	1.072	167	477	340	975	348	132	26	2.387
Ιούνιος	2.397	1.554	240	591	843	1.705	546	135	85	4.102
Ιούλιος	3.376	1.943	285	589	1.434	2.297	644	173	106	5.673
Αύγουστος	4.264	2.310	338	718	1.954	2.498	741	192	129	6.762
Σεπτέμβριος	3.176	1.693	233	653	1.483	1.935	655	195	81	5.111
Οκτώβριος	1.663	1.151	129	595	512	1.110	283	124	82	2.773
Νοέμβριος	490	248	16	72	242	439	50	43	19	930
Δεκέμβριος	309	196	13	47	113	384	25	29	12	692
Σύνολο	18.554	11.071	1.542	4.026	7.482	12.795	3.499	1.179	583	31.348
Τρέχον έτος	12.916	7.783	1.151	2.659	5.133	8.927	2.486	787	388	21.842

Δ2022/ 2021	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	219,6%	270,2%	424,8%	183,5%	125,2%	324,4%	483,9%	1379,6%	579,3%	256,7%
Φεβρουάριος	371,5%	433,7%	320,8%	429,4%	292,3%	253,6%	544,9%	1652,2%	3103,2%	314,8%
Μάρτιος	259,9%	399,5%	802,6%	443,9%	102,7%	401,6%	500,8%	1371,7%	1494,5%	318,9%
Απρίλιος	874,7%	1012,4%	2434,1%	1113,0%	571,9%	897,4%	3346,2%	3764,6%	566,8%	884,3%
Μάιος	547,6%	609,1%	412,4%	693,0%	378,1%	996,5%	3426,2%	2169,6%	-100,0%	672,5%
Ιούνιος	199,7%	211,2%	166,7%	188,7%	175,3%	342,4%	891,7%	391,8%	58,9%	241,5%
Ιούλιος	58,7%	49,4%	42,0%	39,9%		165,4%	357,9%	95,2%	-85,1%	87,3%
Αύγουστος	30,7%	17,1%	7,1%	12,9%		64,0%	114,4%	77,2%	-70,6%	44,0%
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	92,4%	88,9%	69,7%	88,6%	100,0%	197,1%	316,0%	207,5%	-50,3%	121,8%

Δ2022/ 2019	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	-42,9%	-15,4%	38,2%	-19,9%	-71,4%	-54,2%	-12,1%	-56,9%	-78,6%	-48,3%
Φεβρουάριος		-10,4%	-27,8%	4,5%	-26,7%	-53,2%	-57,4%	-68,5%	-40,4%	-37,0%
Μάρτιος	-41,9%	-26,2%	-6,2%	-20,6%	-63,5%	-50,2%	-31,4%	-65,4%	-87,4%	-46,4%
Απρίλιος	11,9%	21,3%	40,6%	40,0%	-12,7%	2,2%	93,5%	-17,9%	-75,1%	7,5%
Μάιος	-5,5%	0,0%	-4,9%	-8,3%	-22,8%	-10,6%	18,1%	-28,2%	-100,0%	-7,6%
Ιούνιος	-5,5%	2,7%	-6,2%	15,7%	-20,6%	-18,8%	8,5%	11,7%	-94,8%	-11,0%
Ιούλιος	-3,1%	5,4%	30,0%	9,2%	-14,6%	-12,7%	26,3%	9,4%	-96,3%	-7,0%
Αύγουστος	-9,4%	6,4%	22,4%	15,2%	-28,1%	-19,9%	31,7%	-30,7%	-94,7%	-13,3%
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	-7,6%	3,6%	14,2%	8,8%	-24,8%	-19,4%	21,0%	-17,8%	-93,1%	-12,4%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2022, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν μείωση κατά -3,6% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019 και διαμορφώθηκαν στα 12.749 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην μείωση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά -12,2%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 5.055 εκατ. € καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά αυξήθηκαν κατά +4,2%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 7.446 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 5.874 εκατ. €, αυξημένες κατά +3,7%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 1.572 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +5,8%.

Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +9,7% και διαμορφώθηκαν στα 2.230 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +21,0% και διαμορφώθηκαν στα 1.001 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, άνοδο κατά +19,3% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 2.282 εκατ. €. Οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ μειώθηκαν κατά -10,8% και διαμορφώθηκαν στα 723 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -93,3% και διαμορφώθηκαν στα 21 εκατ. €.

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία				
Ιανουάριος	80	63	5	21	18	59	16	7	1	140	0	140	
Φεβρουάριος	72	53	6	18	20	60	13	8	4	132	1	133	
Μάρτιος	85	70	13	26	15	107	18	20	1	192	5	197	
Απρίλιος	345	310	75	112	34	278	81	33	2	623	24	647	
Μάιος	828	731	122	331	97	546	244	113	0	1.374	40	1.414	
Ιούνιος	1.566	1.240	157	578	327	1.002	427	157	6	2.568	50	2.618	
Ιούλιος	2.125	1.580	281	551	545	1.543	686	229	3	3.668	55	3.723	
Αύγουστος	2.457	1.908	369	645	549	1.524	800	155	3	3.981	62	4.043	
Σεπτέμβριος													
Οκτώβριος													
Νοέμβριος													
Δεκέμβριος													
Τρέχον έτος	7.446	5.874	1.001	2.230	1.572	5.055	2.282	723	21	12.501	248	12.749	

2021	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία				
Ιανουάριος	22	16	1	7	6	13	3	0	0	34	0	34	
Φεβρουάριος	18	15	1	5	4	15	2	0	0	33	0	33	
Μάρτιος	24	17	2	6	7	15	2	1	0	39	0	39	
Απρίλιος	37	33	5	11	4	21	2	1	1	59	0	59	
Μάιος	157	134	28	55	24	60	13	9	1	217	5	222	
Ιούνιος	560	435	73	215	125	237	58	49	4	798	9	807	
Ιούλιος	1.545	1.195	243	422	349	721	252	138	29	2.266	22	2.288	
Αύγουστος	2.155	1.753	378	611	402	959	502	132	21	3.114	42	3.156	
Σεπτέμβριος	1.348	1.088	177	517	260	801	398	147	10	2.149	26	2.176	
Οκτώβριος	881	788	90	462	92	526	224	101	28	1.407	31	1.438	
Νοέμβριος	118	106	7	30	12	160	36	22	10	278	9	287	
Δεκέμβριος	76	61	9	18	15	97	26	9	8	173	4	177	
Σύνολο	6.895	5.622	999	2.370	1.272	3.596	1.496	607	115	10.491	162	10.653	
Τρέχον έτος	4.519	3.598	730	1.330	921	2.041	836	332	56	6.560	78	6.638	

2019	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία				
Ιανουάριος	106	76	8	25	31	124	17	15	8	230	1	230	
Φεβρουάριος	93	70	8	22	22	105	24	15	3	197	1	198	
Μάρτιος	132	105	11	34	26	176	30	44	5	308	10	318	
Απρίλιος	258	228	39	69	30	245	41	39	4	504	40	543	
Μάιος	831	721	105	344	110	683	259	141	26	1.514	52	1.566	
Ιούνιος	1.384	1.122	176	417	262	1.107	374	144	66	2.492	66	2.558	
Ιούλιος	1.993	1.528	210	544	465	1.641	547	211	97	3.633	69	3.703	
Αύγουστος	2.352	1.812	272	577	540	1.675	620	203	104	4.027	78	4.104	
Σεπτέμβριος	1.583	1.220	169	532	363	1.236	455	199	60	2.819	67	2.886	
Οκτώβριος	734	630	80	334	105	648	152	128	47	1.382	80	1.462	
Νοέμβριος	141	114	8	33	27	146	18	24	7	287	29	315	
Δεκέμβριος	123	106	5	27	18	163	27	26	7	286	8	294	
Σύνολο	9.731	7.732	1.090	2.959	1.999	7.948	2.564	1.189	433	17.679	500	18.179	
Τρέχον έτος	7.149	5.663	827	2.033	1.486	5.756	1.913	811	313	12.905	316	13.221	

Δ2022/2021	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	270,6%	295,1%	486,9%	227,7%	203,3%	373,5%	524,8%	3768,9%	1085,7%	308,4%		309,8%
Φεβρουάριος	291,7%	261,2%	420,7%	264,2%	406,6%	312,5%	427,0%	1702,1%	5887,7%	300,9%		302,6%
Μάρτιος	249,9%	304,5%	714,5%	348,8%	116,7%	624,4%	723,4%	1955,5%	2132,9%	391,6%		404,3%
Απρίλιος	822,0%	842,6%	1530,6%	951,3%	669,5%	1200,8%	3298,6%	2103,2%	77,4%	959,8%		1000,4%
Μάιος	426,4%	447,2%	335,6%	501,7%	309,2%	807,6%	1707,5%	1162,4%	-100,0%	531,9%	746,2%	536,4%
Ιούνιος	179,5%	184,9%	116,2%	169,0%	160,8%	321,8%	633,2%	219,3%	38,1%	221,8%	460,7%	224,5%
Ιούλιος	37,6%	32,2%	15,8%	30,5%	56,1%	113,9%	171,6%	65,8%	-90,6%	61,9%	149,8%	62,7%
Αύγουστος	14,0%	8,8%	-2,3%	5,6%	36,8%	58,9%	59,5%	17,2%	-83,4%	27,8%	46,2%	28,1%
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	64,8%	63,3%	37,2%	67,6%	70,6%	147,7%	173,1%	118,1%	-63,0%	90,6%	217,0%	92,1%

Δ2022/2019	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	-24,4%	-17,1%	-32,5%	-13,1%	-42,6%	-51,9%	-4,2%	-52,0%	-89,1%	-39,2%	-25,0%	-39,2%
Φεβρουάριος	-21,7%	-25,0%	-30,7%	-18,9%	-11,2%	-42,8%	-45,7%	-48,4%	38,5%	-32,9%	-50,0%	-33,0%
Μάρτιος	-35,6%	-34,0%	17,8%	-23,2%	-41,8%	-39,3%	-41,3%	-55,2%	-80,4%	-37,7%	-50,0%	-38,1%
Απρίλιος	33,4%	36,1%	92,8%	62,7%	13,5%	13,5%	95,7%	-16,1%	-51,6%	23,7%	-40,0%	19,0%
Μάιος	-0,4%	1,3%	16,3%	-3,7%	-12,0%	-20,0%	-5,7%	-19,6%	-100,0%	-9,2%	-23,0%	-9,7%
Ιούνιος	13,2%	10,5%	-10,4%	38,5%	24,7%	-9,5%	14,1%	9,2%	-90,8%	3,1%	-25,0%	2,3%
Ιούλιος	6,6%	3,4%	33,8%	1,1%	17,3%	-6,0%	25,4%	8,5%	-97,2%	0,9%	-20,0%	0,5%
Αύγουστος	4,5%	5,3%	36,0%	11,7%	1,8%	-9,0%	29,0%	-23,5%	-96,7%	-1,1%	-20,0%	-1,5%
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	4,2%	3,7%	21,0%	9,7%	5,8%	-12,2%	19,3%	-10,8%	-93,3%	-3,1%	-21,6%	-3,6%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4. Δείκτες Ποιότητας, Σεπτέμβριος 2022

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Σεπτέμβριο του 2022, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 85,9%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κροατία με 84,2% και στην τρίτη η Κύπρος με 84,1%. Ακολουθούν η Ισπανία με 82,9%, η Ιταλία 82,6% και η Τουρκία με 79,8% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 76,7%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	87,5%	82,1%	83,9%	78,8%	83,9%	86,6%	85,5%
Φεβρουάριος	87,5%	83,1%	84,1%	79,4%	83,9%	86,9%	85,6%
Μάρτιος	87,6%	82,9%	83,8%	79,0%	83,4%	87,0%	85,8%
Απρίλιος	87,5%	83,0%	83,4%	78,4%	83,1%	86,6%	85,8%
Μάιος	87,9%	83,4%	82,6%	77,5%	84,0%	87,1%	86,3%
Ιούνιος	87,9%	82,4%	82,7%	76,9%	83,7%	86,1%	84,9%
Ιούλιος	87,0%	80,9%	82,6%	76,7%	83,0%	84,8%	84,9%
Αύγουστος	85,5%	79,3%	82,8%	76,5%	82,0%	82,8%	83,7%
Σεπτέμβριος	85,9%	79,8%	82,6%	76,7%	82,9%	84,1%	84,2%
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
Μέσος Όρος	87,1%	81,9%	83,2%	77,7%	83,3%	85,8%	85,2%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2019.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,4%	81,6%	84,1%	80,2%	84,8%	84,6%	84,5%
Φεβρουάριος	86,7%	82,2%	84,3%	80,2%	84,9%	85,2%	84,8%
Μάρτιος	86,8%	82,7%	84,3%	79,9%	84,9%	85,5%	85,3%
Απρίλιος	86,7%	82,8%	83,6%	79,4%	84,8%	85,3%	85,9%
Μάιος	87,3%	83,2%	84,1%	80,3%	85,5%	86,0%	85,7%
Ιούνιος	87,9%	83,5%	84,1%	78,6%	85,3%	86,3%	85,1%
Ιούλιος	87,7%	82,6%	84,5%	78,8%	85,0%	85,7%	85,3%
Αύγουστος	86,9%	81,1%	84,4%	77,8%	84,4%	84,4%	84,8%
Σεπτέμβριος	86,9%	80,8%	84,0%	77,8%	84,6%	84,7%	85,3%
Οκτώβριος	87,2%	81,4%	83,5%	77,9%	84,7%	85,2%	86,0%
Νοέμβριος	87,2%	82,3%	84,3%	78,4%	85,0%	85,0%	86,6%
Δεκέμβριος	87,4%	83,1%	84,7%	79,0%	85,5%	85,9%	86,9%
Μέσος Όρος	87,1%	82,3%	84,2%	79,0%	85,0%	85,3%	85,5%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Σεπτέμβριος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	90,8%	87,8%	91,9%	82,9%	87,9%	92,7%	88,4%
Φαγητό-Ποτό	83,1%	84,0%	82,8%		80,8%	84,1%	80,4%
Τοποθεσία	87,2%	88,9%	89,5%	87,2%	88,6%	90,3%	88,5%
Εξυπηρέτηση	88,5%	87,1%	86,3%	81,6%	87,7%	89,1%	82,5%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,8%	84,8%	83,1%	74,6%	81,2%	88,3%	79,9%
Δωμάτιο	83,6%	83,2%	88,0%	78,0%	83,4%	86,0%	77,6%
Διασκέδαση	77,5%	87,0%	72,1%		74,8%	80,3%	78,4%
GRI	85,9%	79,8%	82,6%	76,7%	82,9%	84,1%	84,2%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 92,7% και ακολουθούν η Ιταλία με 91,9% και η Ελλάδα με 90,8%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Κροατία με 88,4% και ακολουθούν η Ισπανία και η Τουρκία με 87,9% και 87,8% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 82,9%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 84,1% και στη δεύτερη θέση η Τουρκία με 84,0%. Ακολουθούν η Ελλάδα με 83,1% και η Ιταλία με 82,8%. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 80,8% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κροατία με 80,4%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με υψηλή βαθμολογία 90,3%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ιταλία και η Τουρκία με 89,5% και 88,9% αντίστοιχα. Η Ισπανία βρίσκεται στην τέταρτη θέση με 88,6%, ακολουθούμενη από την Κροατία με 88,5%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία και η Ελλάδα με 87,2% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 89,1% και στη δεύτερη η Ελλάδα με 88,5%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 87,7% και στην τέταρτη η Τουρκία με 87,1%. Ακολουθεί η Ιταλία με 86,3%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 82,5% και η Γαλλία με 81,6%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 88,3% και ακολουθούν η Τουρκία με 84,8% και η Ελλάδα με 83,8% και. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 83,1% και ακολουθούν η Ισπανία και η Κροατία με 81,2% και 79,9% αντίστοιχα. Στις τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 74,6%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 88,0% και ακολουθεί η Κύπρος με 86,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 83,6%, στην τέταρτη θέση η Ισπανία με 83,4% και στην πέμπτη θέση η Τουρκία με 83,2%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία 78,0% και η Κροατία με 77,6%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 87,0% και στη δεύτερη θέση η Κύπρος με 80,3%, ενώ οι υπόλοιπες χώρες βρίσκονται κάτω από το 80,0%. Ειδικότερα: η Κροατία με 78,4%, η Ελλάδα με 77,5%, η Ισπανία με 74,8% και η Ιταλία με 72,1%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Σεπτέμβριο του 2019.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Σεπτέμβριος 2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	90,9%	87,3%	89,9%	80,7%	88,0%	89,5%	86,7%
Φαγητό-Ποτό	84,0%	83,8%	82,3%		82,6%	86,9%	80,3%
Τοποθεσία	87,2%	89,2%	87,1%	87,5%	88,7%	88,2%	86,8%
Εξυπηρέτηση	88,9%	86,0%	86,1%	79,4%	86,6%	87,8%	81,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,7%	86,3%	81,4%	76,2%	81,2%	86,6%	80,8%
Δωμάτιο	83,8%	82,4%	83,6%	77,3%	82,3%	85,5%	75,2%
Διασκέδαση	78,7%	84,9%	76,3%		77,1%	82,1%	77,1%
GRI	86,9%	80,8%	84,0%	77,8%	84,6%	84,7%	85,3%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Σεπτέμβριο του 2022 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 85,9%. Τα ξενοδοχεία 5 αστερών έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 88,5%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 και 4 αστερών με 85,6% αντίστοιχα ενώ ο δείκτης ικανοποίησης για τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών διαμορφώθηκε σε 84,6%. (Πίνακας 13).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	87,5%	88,3%	88,0%	87,3%	86,6%
Φεβρουάριος	87,5%	88,6%	88,0%	87,4%	86,5%
Μάρτιος	87,6%	88,5%	88,0%	87,4%	86,5%
Απρίλιος	87,5%	88,5%	87,9%	87,4%	86,2%
Μάιος	87,9%	89,4%	88,0%	87,7%	86,8%
Ιούνιος	87,9%	89,5%	87,6%	87,8%	87,2%
Ιούλιος	87,0%	88,0%	86,5%	87,2%	86,5%
Αύγουστος	85,5%	87,0%	84,8%	85,6%	85,1%
Σεπτέμβριος	85,9%	88,5%	85,6%	85,6%	84,6%
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	87,1%	88,5%	87,1%	87,0%	86,2%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2019.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,4%	89,1%	86,5%	85,7%	85,2%
Φεβρουάριος	86,7%	89,5%	86,9%	86,0%	85,2%
Μάρτιος	86,8%	89,7%	87,0%	86,2%	85,4%
Απρίλιος	86,7%	89,5%	86,9%	85,9%	85,4%
Μάιος	87,3%	90,3%	87,6%	86,5%	85,9%
Ιούνιος	87,9%	90,5%	88,2%	87,4%	86,4%
Ιούλιος	87,7%	89,9%	87,7%	87,3%	86,6%
Αύγουστος	86,9%	89,1%	86,7%	86,7%	86,0%
Σεπτέμβριος	86,9%	89,2%	86,7%	86,6%	86,0%
Οκτώβριος	87,2%	89,6%	87,1%	86,6%	86,5%
Νοέμβριος	87,2%	89,6%	87,0%	86,8%	86,4%
Δεκέμβριος	87,4%	89,9%	87,2%	86,8%	86,5%
Μέσος Όρος	87,1%	89,7%	87,1%	86,6%	86,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Σεπτέμβριος 2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	90,8%	92,0%	89,2%	89,7%	
Φαγητό-Ποτό	83,1%	85,4%	83,3%		
Τοποθεσία	87,2%	88,6%	86,3%	84,5%	96,1%
Εξυπηρέτηση	88,5%	90,0%	86,9%	87,8%	95,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,8%	85,4%	81,0%	82,8%	
Δωμάτιο	83,6%	86,8%	80,8%	80,9%	
Διασκέδαση	77,5%	80,2%	77,5%		
GRI	85,9%	88,5%	85,6%	85,6%	84,6%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 92,0%. Ακολουθεί η κατηγορία 4 αστέρων με 89,2% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 89,7%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 85,4% και ακολουθεί η κατηγορία 4 αστέρων με 83,3%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων 96,1% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 88,6%. Ακολουθεί η κατηγορία 4 αστέρων με 86,3% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 84,5%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 95,9%. Στην δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 90,0%. Ακολουθεί η κατηγορία 3 αστέρων με 87,8% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 86,9%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 85,4%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 αστέρων με 82,8% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 81,0%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 86,8%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 αστέρων με 80,9% και ακολουθεί η κατηγορία 4 αστέρων με 80,8%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 80,2%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα η κατηγορία 4 αστέρων με 77,5%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Σεπτέμβριο του 2019.

Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Σεπτέμβριος 2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	90,9%	91,8%	90,0%	89,8%	93,9%
Φαγητό-Ποτό	84,0%	86,8%	83,7%	79,6%	83,8%
Τοποθεσία	87,2%	87,8%	86,7%	86,1%	89,8%
Εξυπηρέτηση	88,9%	90,3%	87,6%	88,5%	90,4%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,7%	84,9%	83,5%	85,3%	89,0%
Δωμάτιο	83,8%	86,6%	82,1%	82,6%	83,4%
Διασκέδαση	78,7%	81,5%	77,6%	74,9%	59,1%
GRI	86,9%	89,2%	86,7%	86,6%	86,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2022	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,6%	88,9%	87,2%	91,3%	87,0%	87,9%	85,1%	86,6%	90,1%	88,1%	87,3%	87,4%
Φεβρουάριος	86,7%	89,3%	87,2%	90,9%	87,1%	87,5%	85,2%	86,7%	90,1%	88,0%	87,4%	87,6%
Μάρτιος	87,0%	89,8%	87,1%	91,1%	86,6%	87,9%	84,9%	86,9%	90,1%	88,3%	87,2%	86,6%
Απρίλιος	85,7%	89,3%	87,2%	91,0%	85,8%	87,6%	85,2%	87,3%	90,5%	88,0%	86,5%	86,2%
Μάιος	85,0%	89,8%	88,5%	91,1%	85,9%	87,0%	86,0%	88,1%	90,7%	88,4%	87,4%	85,5%
Ιούνιος	84,4%	89,6%	88,0%	91,6%	87,3%	87,8%	84,9%	88,0%	90,8%	88,9%	87,8%	86,3%
Ιούλιος	84,3%	88,2%	85,7%	91,5%	88,1%	88,3%	83,4%	86,5%	90,4%	87,8%	87,9%	86,6%
Αύγουστος	83,4%	85,9%	83,8%	90,8%	86,5%	86,6%	81,4%	84,9%	89,1%	86,8%	86,3%	84,6%
Σεπτέμβριος	83,2%	85,0%	84,9%	90,5%	86,6%	86,4%	83,2%	85,2%	89,4%	86,8%	86,2%	86,0%
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Μέσος Όρος	85,1%	88,4%	86,6%	91,1%	86,8%	87,4%	84,3%	86,7%	90,1%	87,9%	87,1%	86,3%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες (με GRI 89,4%) και ακολουθούν η Κρήτη (85,2%), το Βόρειο Αιγαίο (85,0%), τα Δωδεκάνησα (84,9%) και τα Ιόνια Νησιά (83,2%).

Στην υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα βρίσκεται η Ήπειρος (με 90,5%) και ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία (86,8%), η Θεσσαλία (86,6%), η Αν. Μακεδονία και Θράκη (86,4%), η Πελοπόννησος (86,2%) και η Στερεά Ελλάδα (86,0%). Χαμηλότερα, βρίσκεται η Αττική με 83,2%.

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για 2019.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	86,2%	85,6%	91,4%	85,0%	86,8%	85,1%	86,0%	89,7%	86,2%	85,2%	85,3%
Φεβρουάριος	86,8%	86,7%	85,8%	91,2%	85,7%	86,4%	85,2%	86,3%	89,9%	86,4%	85,3%	86,1%
Μάρτιος	86,4%	87,1%	86,1%	91,4%	86,4%	86,7%	85,7%	86,6%	90,0%	86,5%	85,3%	85,8%
Απρίλιος	85,3%	87,2%	86,3%	91,3%	85,4%	85,7%	85,8%	86,8%	90,0%	86,3%	85,3%	85,2%
Μάιος	85,6%	87,7%	87,1%	91,3%	87,1%	85,1%	86,3%	87,4%	90,7%	87,1%	85,9%	85,3%
Ιούνιος	85,0%	88,1%	88,2%	91,2%	89,0%	86,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,5%	86,6%	85,8%
Ιούλιος	85,6%	88,0%	87,5%	90,8%	88,7%	87,4%	85,5%	87,9%	90,9%	87,2%	86,8%	86,8%
Αύγουστος	85,9%	87,2%	86,3%	90,8%	87,2%	86,4%	84,8%	86,8%	89,7%	86,7%	86,2%	86,2%
Σεπτέμβριος	85,9%	86,6%	85,5%	90,9%	87,7%	86,7%	83,7%	87,3%	90,4%	87,3%	86,5%	85,5%
Οκτώβριος	85,7%	86,8%	86,2%	90,7%	87,6%	87,7%	84,5%	87,1%	91,2%	87,5%	87,1%	86,0%
Νοέμβριος	85,9%	86,9%	86,1%	90,5%	87,3%	87,3%	85,2%	87,2%	91,4%	87,1%	87,0%	85,9%
Δεκέμβριος	86,3%	87,1%	86,4%	90,3%	87,1%	87,5%	85,5%	87,5%	91,4%	87,3%	86,6%	86,0%
Μέσος Όρος	85,9%	87,1%	86,4%	91,0%	87,0%	86,7%	85,3%	87,1%	90,5%	86,9%	86,2%	85,8%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Σεπτέμβριος 2022	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	89,5%	96,2%		92,5%		87,7%	89,0%	90,7%	97,1%	91,5%	90,7%	91,8%
Φαγητό-Ποτό		81,5%					79,9%	83,8%		86,4%		
Τοποθεσία	89,3%	88,1%	85,3%	93,6%		86,4%	85,7%	87,2%		87,1%	87,6%	92,6%
Εξυπηρέτηση	86,1%	88,9%	86,2%	95,5%		90,5%	84,9%	89,3%	94,2%	88,7%	89,9%	83,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	79,9%	81,5%		86,2%		86,7%	82,3%	83,6%		86,5%	86,6%	82,3%
Δωμάτιο	82,7%	84,0%		92,6%		87,5%	81,1%	83,5%	89,6%	86,4%	86,0%	87,8%
Διασκέδαση		84,4%					73,8%	77,9%				
GRI	83,2%	85,0%	84,9%	90,5%	86,6%	86,4%	83,2%	85,2%	89,4%	86,8%	86,2%	86,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 97,1% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο και η Ήπειρος με 96,2% και 92,5% αντίστοιχα. Την πεντάδα συμπληρώνουν η Στερεά Ελλάδα με 91,8% και η Κεντρική Μακεδονία με 91,5%. Στην έκτη θέση βρίσκονται η Πελοπόννησος και η Κρήτη με 90,7% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αττική με 89,5% και τα Ιόνια Νησιά με 89,0%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 87,7%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρέθηκε η Κεντρική Μακεδονία με 86,4% και στη δεύτερη η Κρήτη με 83,8%. Ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 81,5% και τα Ιόνια Νησιά με 79,9%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 93,6% και στην δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 92,6%. Οι υπόλοιπες γεωγραφικές ενότητες έχουν αξιολογηθεί χαμηλότερα από 90,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Αττική με 89,3% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 88,1%, η Πελοπόννησος με 87,6% και η Κρήτη με 87,2%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Κεντρική Μακεδονία με 87,1%, την Αν. Μακεδονία και Θράκη με 86,4% και τα Ιόνια Νησιά με 85,7%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 85,3%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Ήπειρος με το πολύ υψηλό 95,5% και ακολουθούν οι Κυκλάδες 94,2%. Στην τρίτη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 90,5% και στην τέταρτη θέση η Πελοπόννησος με 89,9%. Ακολουθούν η Κρήτη 89,3%, το Βόρειο Αιγαίο με 88,9%, η Κεντρική Μακεδονία με 88,7% και τα Δωδεκάνησα σε 86,2%. Ο δείκτης εξυπηρέτησης για την Αττική διαμορφώθηκε σε 86,1%, για τα Ιόνια Νησιά σε 84,9% και για την Στερεά Ελλάδα με 83,6%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 86,7% και ακολουθούν η Πελοπόννησος με 86,6% και η Κεντρική Μακεδονία με 86,5%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 86,2% και στην πέμπτη θέση η Κρήτη με 83,6%. Ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά και η Στερεά Ελλάδα με 82,3% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται το Βόρειο Αιγαίο με 81,5% και η Αττική με 79,9%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχει η Ήπειρος με 92,6%, τη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 89,6% και την τρίτη η Στερεά Ελλάδα με 87,8%. Την πεντάδα συμπληρώνουν και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 87,5% και η Κεντρική Μακεδονία με 86,4%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 86,0%, στην εβδόμη θέση το Βόρειο Αιγαίο με 84,0% και στην όγδοη η Κρήτη με 83,5%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Αττική με 82,7% και τα Ιόνια Νησιά με 81,1%. Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 84,4%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν κάτω από 80,0%, η Κρήτη με 77,9% και τα Ιόνια Νησιά με 73,8%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Σεπτέμβριο του 2019.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Σεπτέμβριος 2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	90,3%	93,2%	89,9%	93,5%	95,5%	95,6%	88,4%	90,5%	95,1%	92,5%	90,6%	91,6%
Φαγητό-Ποτό	90,4%	83,7%	82,2%		81,8%		81,3%	86,4%	83,1%	82,8%	84,2%	95,1%
Τοποθεσία	87,8%	86,6%	84,4%	95,6%	95,6%	90,8%	85,7%	86,6%	93,9%	87,1%	87,7%	88,9%
Εξυπηρέτηση	86,8%	90,1%	87,2%	95,8%	91,4%	93,9%	86,4%	90,1%	93,1%	87,6%	89,0%	87,8%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,2%	86,5%	83,3%	91,5%	90,4%	96,0%	83,2%	85,4%	89,0%	85,1%	83,2%	84,0%
Δωμάτιο	82,1%	84,5%	82,2%	95,1%	89,9%	92,9%	80,6%	84,1%	90,1%	83,7%	85,5%	85,3%
Διασκέδαση		64,2%	77,8%		75,1%		79,7%	78,7%	83,6%	78,0%	90,3%	
GRI	85,9%	86,6%	85,5%	90,9%	87,7%	86,7%	83,7%	87,3%	90,4%	87,3%	86,5%	85,5%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Σεπτέμβριο του 2022. Η Θεσσαλονίκη και η Αθήνα υπερτερούν έναντι όλων των προορισμών. Ειδικότερα: Θεσσαλονίκη (84,4%), Αθήνα (83,2%), Βαρκελώνη (82,4%), Μπολόνια και Ρώμη (81,1% αντίστοιχα). Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη (79,6%), η Μασσαλία (76,7%) και η Σμύρνη (75,9%).

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	87,1%	82,1%	83,2%	84,5%	85,3%	83,2%	78,7%	78,8%
Φεβρουάριος	87,6%	83,9%	83,8%	84,6%	84,5%	83,2%	78,9%	79,4%
Μάρτιος	87,9%	83,1%	82,9%	82,9%	84,8%	83,0%	79,9%	79,0%
Απρίλιος	85,7%	83,3%	81,5%	82,0%	84,4%	82,0%	79,4%	78,4%
Μάιος	84,6%	83,1%	79,9%	81,9%	83,6%	80,4%	78,8%	77,5%
Ιούνιος	84,0%	81,7%	79,9%	82,3%	84,6%	81,3%	77,1%	76,9%
Ιούλιος	84,4%	80,9%	80,7%	81,9%	84,2%	82,1%	77,6%	76,7%
Αύγουστος	83,8%	79,4%	81,9%	81,9%	84,2%	83,1%	76,3%	76,5%
Σεπτέμβριος	83,2%	79,6%	81,1%	82,4%	84,4%	81,1%	75,9%	76,7%
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	85,4%	81,9%	81,6%	82,7%	84,4%	82,1%	78,1%	77,7%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2019.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,9%	82,4%	82,8%	85,5%	83,4%	83,3%	81,1%	80,2%
Φεβρουάριος	87,5%	83,2%	83,5%	85,8%	84,3%	82,9%	80,1%	80,2%
Μάρτιος	86,8%	83,5%	83,2%	84,8%	84,7%	82,7%	80,0%	79,9%
Απρίλιος	85,3%	82,8%	81,5%	84,9%	82,7%	82,0%	79,1%	79,4%
Μάιος	85,0%	82,5%	81,4%	84,5%	82,7%	82,4%	79,0%	80,3%
Ιούνιος	85,1%	83,1%	81,3%	84,2%	83,8%	82,6%	80,4%	78,6%
Ιούλιος	85,9%	82,1%	82,5%	84,3%	84,0%	84,3%	79,4%	78,8%
Αύγουστος	86,2%	80,5%	83,5%	84,8%	84,5%	84,5%	79,8%	77,8%
Σεπτέμβριος	85,7%	80,6%	83,1%	84,6%	83,9%	83,2%	78,7%	77,8%
Οκτώβριος	84,7%	81,6%	81,2%	83,6%	83,0%	82,0%	79,4%	77,9%
Νοέμβριος	86,0%	82,5%	81,8%	84,5%	82,2%	82,6%	79,8%	78,4%
Δεκέμβριος	86,9%	83,5%	82,7%	85,6%	82,9%	83,6%	80,6%	79,0%
Μέσος Όρος	86,0%	82,4%	82,3%	84,8%	83,5%	83,0%	79,8%	79,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Σεπτέμβριος 2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	91,2%	90,5%	92,5%	88,9%	94,7%	91,5%		82,9%
Φαγητό-Ποτό		80,0%					83,4%	
Τοποθεσία	88,4%	91,4%	89,2%	90,2%	95,0%	89,7%	87,3%	87,2%
Εξυπηρέτηση	86,2%	90,4%	87,4%	88,1%	95,4%	85,9%	85,1%	81,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,1%	86,8%	85,3%	81,5%	90,1%	85,2%		74,6%
Δωμάτιο	81,2%	85,5%	88,5%	86,5%	89,5%	87,0%	79,0%	78,0%
Διασκέδαση								
GRI	83,2%	79,6%	81,1%	82,4%	84,4%	81,1%	75,9%	76,7%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 94,7%. Ακολουθούν η Ρώμη με 92,5% και η Μπολόνια με 91,5%. Ο δείκτης για την Αθήνα διαμορφώθηκε σε 91,2% για την Κωνσταντινούπολη σε 90,5% και για την Βαρκελώνη σε 88,9%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 82,9%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σμύρνη με 83,4% ενώ ακολουθεί η Κωνσταντινούπολη με 80,0%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 95,0% και στη δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 91,4%. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 90,2%, η Μπολόνια με 89,7%, η Ρώμη με 89,2% και η Αθήνα με 88,4%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Σμύρνη με 87,3% και η Μασσαλία με 87,2%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 95,4% και στη δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 90,4%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 88,1% και ακολουθεί η Ρώμη με 87,4% και η Αθήνα με 86,2%. Ο δείκτης για την Μπολόνια διαμορφώθηκε σε 85,9% και για την Σμύρνη σε 85,1%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 81,6%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 90,1% και ακολουθούν η Κωνσταντινούπολη με 86,8%, η Ρώμη με 85,3%, η Μπολόνια με 85,2% και η Αθήνα με 83,1%. Ο δείκτης για τη Βαρκελώνη διαμορφώθηκε σε 81,5% και για την Μασσαλία βρέθηκε σε 74,6%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 89,5%. Ακολουθήσαν χαμηλότερα Ρώμη με 88,5%, η Μπολόνια με 87,0%, η Βαρκελώνη με 86,5% και η Κωνσταντινούπολη με 85,5%. Ο δείκτης της Αθήνας διαμορφώθηκε σε 81,2%, της Σμύρνης σε 79,0% και της Μασσαλίας μόλις σε 78,0%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Σεπτέμβριο του 2019.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Σεπτέμβριος 2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	91,1%	91,6%	89,2%	88,5%	94,0%	87,0%	87,7%	80,7%
Φαγητό-Ποτό	0,0%	82,4%	79,1%	81,4%	85,7%	72,9%	83,3%	
Τοποθεσία	87,8%	91,9%	87,5%	90,1%	87,7%	87,8%	87,3%	87,5%
Εξυπηρέτηση	86,6%	87,5%	86,2%	85,8%	85,5%	84,3%	85,5%	79,4%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,9%	88,8%	83,3%	81,0%	81,2%	82,1%	81,7%	76,2%
Δωμάτιο	80,9%	84,9%	83,0%	82,6%	78,8%	80,6%	79,4%	77,3%
Διασκέδαση		75,2%	93,5%	78,1%			76,1%	
GRI	85,7%	80,6%	83,1%	84,6%	83,9%	83,2%	78,7%	77,8%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

4.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Σεπτέμβριο του 2022. Η Σαντορίνη κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης με 89,3%, έναντι όλων των προορισμών. Ειδικότερα: Μύκονος (88,8%), Σαιν Τροπέ (84,3%), Σαρδηνία (84,3%) και Ίμπιζα (82,6%).

Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	90,6%	88,3%	83,3%	84,7%	84,0%
Φεβρουάριος	90,6%	88,4%	83,0%	84,8%	84,4%
Μάρτιος	90,6%	88,6%	83,2%	84,9%	84,8%
Απρίλιος	91,1%	89,1%	83,5%	84,9%	84,8%
Μάιος	91,0%	89,7%	85,0%	85,6%	86,6%
Ιούνιος	90,4%	89,9%	84,1%	85,7%	86,2%
Ιούλιος	87,7%	90,3%	83,3%	84,7%	85,2%
Αύγουστος	86,4%	89,5%	81,9%	84,0%	83,9%
Σεπτέμβριος	88,8%	89,3%	82,6%	84,3%	84,3%
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	89,7%	89,2%	83,3%	84,8%	84,9%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2019.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	87,5%	89,2%	83,5%	85,2%	84,8%
Φεβρουάριος	88,1%	89,3%	83,8%	85,3%	84,9%
Μάρτιος	88,3%	89,5%	83,8%	85,5%	85,2%
Απρίλιος	88,6%	89,3%	84,3%	85,6%	85,4%
Μάιος	89,6%	90,0%	85,4%	86,1%	85,4%
Ιούνιος	90,4%	89,6%	85,2%	85,9%	85,7%
Ιούλιος	88,8%	89,2%	84,8%	85,5%	85,4%
Αύγουστος	86,9%	88,3%	83,6%	84,7%	84,4%
Σεπτέμβριος	88,0%	89,6%	83,9%	84,9%	85,2%
Οκτώβριος	90,7%	89,3%	85,2%	85,6%	85,3%
Νοέμβριος	91,3%	89,6%	85,1%	85,8%	84,6%
Δεκέμβριος	91,4%	89,7%	85,3%	86,1%	84,2%
Μέσος Όρος	89,2%	89,4%	84,5%	85,5%	85,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Σεπτέμβριος 2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα		92,8%	86,3%	91,0%	88,6%
Φαγητό-Ποτό			78,1%		
Τοποθεσία	92,1%	92,7%	85,9%	89,6%	92,0%
Εξυπηρέτηση	93,1%	92,8%	85,5%	85,3%	89,0%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής		87,4%	79,8%	81,4%	81,8%
Δωμάτιο	89,2%	85,1%	80,9%	85,6%	85,7%
Διασκέδαση			71,2%		
GRI	88,8%	89,3%	82,6%	84,3%	84,3%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 92,8%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 91,0% και ακολουθούν το Σαιν Τρόπε με 88,6% και η Ίμπιζα με 86,3%.

Στο κριτήριο φαγητού-ποτού ο δείκτης για την Ίμπιζα ανέρχεται σε 78,1%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 92,7%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 92,1% και ακολουθούν το Σαιν Τρόπε με 92,0%, η Σαρδηνία με 89,6% και με η Ίμπιζα 85,9%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 93,1% και στη δεύτερη θέση η Σαντορίνη με 92,8%. Ακολουθούν το Σαιν Τρόπε με 89,0%, η Ίμπιζα με 85,5% και η Σαρδηνία και 85,3%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 87,4%. Ακολουθούν το Σαιν Τρόπε 81,8% και η Σαρδηνία με 81,4%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με μόλις 79,8%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 89,2%. Ακολουθούν το Σαιν Τροπέ με 85,7%, η Σαρδηνία με 85,6% και η Σαντορίνη με 85,1% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 80,9%.

Στην κατηγορία διασκέδαση ο δείκτης για την Ίμπιζα ανήλθε σε 71,2%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Σεπτέμβριο του 2019.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Σεπτέμβριος 2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	97,2%	93,0%	86,9%	90,1%	85,1%
Φαγητό-Ποτό		83,1%	81,3%	79,8%	74,8%
Τοποθεσία	94,3%	93,5%	87,1%	86,5%	92,0%
Εξυπηρέτηση	92,3%	92,0%	86,5%	85,8%	89,8%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	86,8%	90,0%	80,8%	79,0%	79,5%
Δωμάτιο	87,7%	90,3%	81,7%	80,9%	82,2%
Διασκέδαση		83,6%	76,6%	72,8%	
GRI	88,0%	89,6%	83,9%	84,9%	85,2%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2022. Οι Κυκλάδες συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 89,4% και ακολουθεί η Χαλκιδική (86,3%), η Κρήτη (85,2%) και τα Δωδεκάνησα (84,9%). Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς την υψηλότερη θέση κατέχει η Μαρμπέγια με 84,9% και ακολουθεί η Ίστρια με 84,2%. Ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανήλθε για τα Ιόνια Νησιά σε 83,2%, για την Μαγιόρκα σε 82,9%, για το Μπόντρουμ σε 81,6%, για το Ρίμινι σε 81,0% και για την Απτάλεια σε 80,4%.

Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Απτάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	87,2%	85,1%	86,6%	90,1%	89,7%	83,1%	85,5%	83,7%	83,9%	82,9%	80,4%
Φεβρουάριος	87,2%	85,2%	86,7%	90,1%	89,8%	83,9%	85,6%	84,0%	83,5%	82,5%	80,8%
Μάρτιος	87,1%	84,9%	86,9%	90,1%	89,9%	83,9%	85,8%	84,2%	83,0%	82,8%	80,8%
Απρίλιος	87,2%	85,2%	87,3%	90,5%	89,1%	84,2%	85,8%	83,6%	83,5%	82,7%	81,3%
Μάιος	88,5%	86,0%	88,1%	90,7%	90,1%	85,1%	86,3%	85,4%	84,5%	84,2%	82,1%
Ιούνιος	88,0%	84,9%	88,0%	90,8%	89,8%	84,2%	84,9%	84,4%	84,8%	85,0%	82,4%
Ιούλιος	85,7%	83,4%	86,5%	90,4%	88,2%	81,4%	84,9%	83,2%	85,1%	82,2%	82,2%
Αύγουστος	83,8%	81,4%	84,9%	89,1%	86,3%	79,6%	83,7%	81,7%	83,9%	80,8%	80,7%
Σεπτέμβριος	84,9%	83,2%	85,2%	89,4%	86,3%	80,4%	84,2%	82,9%	84,9%	81,6%	81,0%
Οκτώβριος											
Νοέμβριος											
Δεκέμβριος											
Μέσος Όρος	86,6%	84,3%	86,7%	90,1%	88,8%	82,8%	85,2%	83,6%	84,1%	82,8%	81,3%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2019.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,6%	85,1%	86,0%	89,7%	85,9%	81,2%	84,5%	84,5%	86,2%	80,4%	81,6%
Φεβρουάριος	85,8%	85,2%	86,3%	89,9%	86,0%	82,1%	84,8%	84,4%	86,2%	81,3%	81,1%
Μάρτιος	86,1%	85,7%	86,6%	90,0%	86,4%	83,2%	85,3%	85,0%	87,2%	81,6%	81,2%
Απρίλιος	86,3%	85,8%	86,8%	90,0%	86,7%	84,1%	85,9%	84,6%	86,4%	83,1%	81,4%
Μάιος	87,1%	86,3%	87,4%	90,7%	88,0%	85,0%	85,7%	85,7%	87,6%	84,4%	82,1%
Ιούνιος	88,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,7%	84,9%	85,1%	85,8%	87,6%	84,4%	82,9%
Ιούλιος	87,5%	85,5%	87,9%	90,9%	86,5%	83,5%	85,3%	85,1%	86,9%	84,6%	83,1%
Αύγουστος	86,3%	84,8%	86,8%	89,7%	85,7%	82,0%	84,8%	84,6%	84,9%	81,6%	82,2%
Σεπτέμβριος	85,5%	83,7%	87,3%	90,4%	86,7%	81,6%	85,3%	85,0%	85,1%	81,1%	82,9%
Οκτώβριος	86,2%	84,5%	87,1%	91,2%	87,6%	81,8%	86,0%	85,0%	86,4%	81,6%	83,1%
Νοέμβριος	86,1%	85,2%	87,2%	91,4%	87,9%	82,9%	86,6%	85,0%	86,3%	82,3%	82,7%
Δεκέμβριος	86,4%	85,5%	87,5%	91,4%	88,1%	83,3%	86,9%	85,3%	86,5%	83,7%	82,6%
Μέσος Όρος	86,4%	85,3%	87,1%	90,5%	86,9%	83,0%	85,5%	85,0%	86,5%	82,5%	82,3%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Σεπτέμβριος 2022	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα		89,0%	90,7%	97,1%		87,4%	88,4%	87,1%	89,5%	86,7%	93,5%
Φαγητό-Ποτό		79,9%	83,8%		85,9%	84,5%	80,4%	81,6%	91,1%	86,1%	
Τοποθεσία	85,3%	85,7%	87,2%		84,4%	87,7%	88,5%	88,8%	88,6%	89,6%	94,6%
Εξυπηρέτηση	86,2%	84,9%	89,3%	94,2%	90,8%	85,4%	82,5%	88,4%	88,7%	86,9%	91,1%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής		82,3%	83,6%			84,4%	79,9%	82,0%	80,6%	85,9%	88,4%
Δωμάτιο		81,1%	83,5%	89,6%	85,7%	82,8%	77,6%	82,0%	87,0%	83,7%	87,8%
Διασκέδαση		73,8%	77,9%		77,3%	87,9%		76,0%	71,9%	85,3%	
GRI	84,9%	83,2%	85,2%	89,4%	86,3%	80,4%	84,2%	82,9%	84,9%	81,6%	81,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 97,1%. Ακολουθούν το Ρίμινι με 93,5%, η Κρήτη με 90,7% και η Μαρμπέγια με 89,5%. Ο δείκτης για τα Ιόνια Νησιά διαμορφώθηκε σε 89,0%, για την Ίστρια σε 88,4% και για την Αττάλεια σε 87,4%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαγιόρκα και το Μπόντρουμ με 87,1% και 86,7% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μαρμπέγια με 91,1% και ακολουθούν το Μπόντρουμ με 86,1% και η Χαλκιδική με 85,9%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Αττάλεια με 84,5% και στην πέμπτη θέση η Κρήτη με 83,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαγιόρκα με 81,6%, η Ίστρια με 80,4% και τα Ιόνια Νησιά με 79,9%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 94,6% και στην δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 89,6%. Ακολουθούν η Μαγιόρκα με 88,8% και η Μαρμπέγια με 88,6%. Ο δείκτης τοποθεσίας για την Ίστρια διαμορφώθηκε σε 88,5%, για την Αττάλεια 87,7%, για την Κρήτη σε 87,2% και για τα Ιόνια Νησιά σε 85,7%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Δωδεκάνησα και η Χαλκιδική με 85,3% και 84,4% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94,2%. Ακολουθούν το Ρίμιμι με 91,1% και η Χαλκιδική με 90,8%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 89,3%, στην πέμπτη η Μαρμπέγια με 88,7% και στην έκτη θέση η Μαγιόρκα με 88,4%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ με 86,9%, τα Δωδεκάνησα με 86,2% και η Αττάλεια με 85,4%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με τα Ιόνια Νησιά με 84,9%. Στην τελευταία θέση βρίσκετε η Ίστρια με 82,5%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση το Ρίμιμι με 88,4% και στην δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 85,9%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Αττάλεια με 84,4% και ακολουθούν η Κρήτη με 83,6%, τα Ιόνια Νησιά με 82,3% και η Μαγιόρκα με 82,0%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαρμπέγια με 80,6% και η Ίστρια με 79,9%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχουν οι Κυκλάδες με 89,6%. Ακολουθούν το Ρίμιμι με 87,8% η Μαρμπέγια με 87,0% και η Χαλκιδική και το Μπόντρουμ με 85,7% και 83,7% αντίστοιχα.

Στην έκτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 83,5% και ακολουθεί η Αττάλεια με 82,8% και η Μαγιόρκα με 82,0%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με τα Ιόνια Νησιά με 81,1% και την Ίστρια με 77,6%. Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αττάλεια με 87,9% και στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 85,3%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα από 80,0%. Ακολουθούν η Κρήτη 77,9%, η Μαγιόρκα με 76,0%, τα Ιόνια Νησιά με 73,8% και η Μαρμπέγια με 71,9%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2019.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Σεπτέμβριος 2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμιμι
Καθαριότητα	89,9%	88,4%	90,5%	95,1%	92,3%	86,0%	86,7%	87,9%	89,1%	82,0%	93,8%
Φαγητό-Ποτό	82,2%	81,3%	86,4%	83,1%	82,0%	84,5%	80,3%	83,5%	81,8%	83,5%	86,8%
Τοποθεσία	84,4%	85,7%	86,6%	93,9%	85,8%	89,3%	86,8%	88,0%	89,3%	85,3%	91,0%
Εξυπηρέτηση	87,2%	86,4%	90,1%	93,1%	87,8%	84,8%	81,9%	86,8%	88,9%	86,0%	87,1%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,3%	83,2%	85,4%	89,0%	87,2%	86,7%	80,8%	81,5%	81,3%	82,9%	87,3%
Δωμάτιο	82,2%	80,6%	84,1%	90,1%	84,7%	81,0%	75,2%	81,7%	84,7%	82,4%	86,8%
Διασκέδαση	77,8%	79,7%	78,7%	83,6%	77,0%	86,9%	77,1%	77,1%	80,7%	83,2%	91,0%
GRI	85,5%	83,7%	87,3%	90,4%	86,7%	81,6%	85,3%	85,0%	85,1%	81,1%	82,9%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Για τα στοιχεία του αεροδρόμιου της Αθήνας, λόγω των διαταραχών της συγκεκριμένης έρευνας ή/και του μικρού μεγέθους δείγματος κατά την περίοδο Μαρτίου 2020 - Ιουνίου 2021, οι αντίστοιχες εκτιμήσεις του όγκου των επιβατών πρέπει να αντιμετωπίζονται με προσοχή και να αποφεύγονται οι συγκρίσεις. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικός, οδικός, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικός, οδικός, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων: Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.

INSETE

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Διά Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

